

СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Согласие на обработку персональных данных для рассмотрения обращения

Добровольное электронное согласие для рассмотрения общего обращения или информационной заявки на сайте IT Capital. Оно подтверждается отдельно при направлении соответствующего обращения.

01 Мое согласие и его цель

1.1. Я добровольно, своей волей и в своем интересе даю Администрации сайта IT Capital согласие на обработку предоставленных мной персональных данных исключительно для рассмотрения моего обращения, подготовки ответа и связи со мной по этому обращению.

1.2. Я понимаю, что это согласие не включает рекламу, публикацию моих данных, необязательную аналитику или обработку для неуказанных будущих продуктов.

02 Данные и действия

2.1. Я разрешаю обработку моего имени, выбранного контакта - электронной почты либо телефона, текста обращения и необходимых сведений, которые я включил в него. Имя и контакт используются из моего личного кабинета либо предоставленного обращения. Если для ответа не хватает сведений, Администрация отдельно запрашивает только необходимые данные и объясняет цель запроса. Я не направляю паспортные, биометрические, специальные категории данных или сведения о третьих лицах через обычную форму обращения.

2.2. Я разрешаю сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование для ответа, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным или смешанным способом. Разрешение на распространение данных и передачу неопределенному кругу партнеров не предоставляется.

2.3. Если для рассмотрения обращения привлекается обработчик по поручению, до подтверждения согласия мне предоставляются сведения о его наименовании, адресе, передаваемых данных, операциях и цели обработки. Эти сведения сохраняются вместе с подтверждаемой редакцией согласия.

03 Срок и отзыв

3.1. Согласие действует с момента моего отдельного подтверждения до направления окончательного ответа либо до отзыва, если он наступил раньше. После достижения цели данные уничтожаются не позднее 30 календарных дней, если отсутствует самостоятельное законное основание дальнейшей обработки.

3.2. Я могу отозвать согласие обращением к Администрации через канал связи, опубликованный на сайте IT Capital, сообщив контакт из заявки и данные, позволяющие найти обращение. После отзыва Администрация прекращает обработку на этом основании и обеспечивает уничтожение данных в срок не более 30 дней, если их сохранение не требуется по другому законному основанию.

3.3. Отказ от этого согласия не ограничивает мое право просматривать открытые страницы, обращаться по установленным законом вопросам или пользоваться сервисами, обработка данных для которых имеет другое законное основание. Без контакта и необходимых сведений ответ на добровольное обращение может быть невозможен.

3.4. Если мое обращение непосредственно направлено на заключение договора или связано с его исполнением, необходимые данные могут обрабатываться на соответствующем самостоятельном основании. Это не дает разрешения на рекламу.

Подтверждение пользователя

Я даю согласие на обработку моих персональных данных для рассмотрения обращения на условиях настоящего документа. Согласие предоставляется моим отдельным активным подтверждением при направлении обращения; одна лишь регистрация кабинета его не заменяет.

Подтверждение оформляется электронно с привязкой к моему кабинету или обращению. Дата, время, редакция текста и способ подтверждения фиксируются автоматически; заполнять и подписывать бумажный бланк не требуется.