

ПОЛИТИКИ САЙТА

Политика в отношении обработки персональных данных

Образец для сайта IT Capital. Политика определяет правила обработки персональных данных Администрацией сайта и предоставляется пользователю для ознакомления. Ознакомление с Политикой само по себе не означает согласия на рекламу, необязательные cookie или распространение персональных данных.

01 Общие положения

1.1. Администрация сайта IT Capital (далее - Администрация) организует обработку персональных данных на условиях настоящей Политики и выполняет функции оператора персональных данных в рамках описанной обработки.

1.2. Политика распространяется на данные посетителей, зарегистрированных пользователей, заявителей и заказчиков услуг сайта. Применяются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные применимые нормы законодательства Российской Федерации.

1.3. Обработка ограничивается конкретными законными целями. Данные должны соответствовать этим целям, быть необходимыми, точными и по возможности актуальными. Объединение баз, созданных для несовместимых целей, и обработка избыточных сведений не допускаются.

1.4. Политика не служит договором об инвестициях, не подтверждает наличие лицензий и не разрешает собирать сведения для любых будущих продуктов. Новые цели и категории данных оформляются до начала соответствующей обработки.

02 Регистрация и личный кабинет

2.1. Цель - создать учетную запись, обеспечить вход, восстановление доступа и предоставить функции, предусмотренные пользовательским соглашением. Категории данных: логин, имя, фамилия, адрес электронной почты, идентификатор учетной записи, сведения о состоянии доступа и учетные данные аутентификации. Пароль должен обрабатываться средствами защищенной аутентификации; открытый пароль не подлежит хранению или передаче сотрудникам.

2.2. Создавая личный кабинет и подтверждая пользовательское соглашение, пользователь инициирует заключение договора. Обработка данных, объективно необходимых для регистрации, входа и исполнения этого договора, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Отдельное согласие для такой обработки не требуется. Регистрация не означает согласия на маркетинг, рекламу, распространение данных или необязательные cookie.

2.3. Данные учетной записи обрабатываются в период действия соглашения и использования кабинета. После прекращения соглашения и закрытия учетной записи данные, для которых отсутствует иное законное основание, уничтожаются в срок не более 30 дней. Документы по

исполненным договорам, требованиям и расчетам хранятся отдельно в пределах соответствующей цели и срока.

2.4. Сведения для оформления обращений и услуг используются из личного кабинета в пределах соответствующей цели и основания. Повторное внесение уже имеющихся данных в отдельный бумажный документ не требуется. Недостающие сведения запрашиваются только при обоснованной необходимости; до их получения пользователю сообщаются цель, состав данных, основание и срок обработки. Данные для необязательных целей предоставляются по выбору пользователя.

03 Обращения и заявки

3.1. Цель - рассмотреть вопрос, дать ответ и связаться по конкретной заявке. Данные: указанное пользователем имя, выбранный контакт - электронная почта или телефон, текст обращения и необходимые приложения. Пользователь не должен включать сведения о третьих лицах и избыточные документы.

3.2. Для общего запроса, не связанного с заключением или исполнением договора, используется отдельное добровольное согласие. Обработка заявки, направленной непосредственно на заключение договора, или договорного обращения возможна на самостоятельном основании, предусмотренном законом, без подмены такого основания согласием на рекламу.

3.3. Данные общего обращения обрабатываются до подготовки окончательного ответа либо до отзыва согласия, если он наступил раньше. После достижения цели или отзыва данные уничтожаются не позднее 30 календарных дней, если отсутствует самостоятельное законное основание дальнейшей обработки. Договорные обращения включаются в соответствующие договорные материалы. Обращения о правах субъекта обрабатываются для исполнения требований закона.

04 Заказы и исполнение услуг

4.1. Цель - оформить заказ, предоставить согласованную услугу, вести расчеты, рассмотреть претензию или возврат. Обрабатываются имя, фамилия, контактные данные, идентификатор пользователя, состав заказа, сведения о предоставлении услуги, сумме и статусе оплаты, необходимые платежные идентификаторы и относящаяся к заказу переписка.

4.2. Основания - заключение и исполнение отдельного договора, исполнение установленных законом обязанностей. Полные реквизиты банковской карты и коды ее подтверждения не включаются в состав данных, которые пользователь направляет Администрации через формы сайта или поддержку.

4.3. Сведения, необходимые для исполнения заказа, обрабатываются до исполнения обязательств. Материалы, необходимые для рассмотрения возможных договорных требований, могут храниться до трех лет после прекращения соответствующих обязательств при наличии законного основания и в минимальном объеме. Обязательные учетные документы хранятся в течение срока, установленного применимым законодательством для конкретного вида документа; этот срок нельзя автоматически распространять на все сведения кабинета.

4.4. Настоящая Политика не предусматривает сбор паспортов, сведений о доходах, источниках средств или финансового профиля. Если для конкретной законно оказываемой услуги требуется дополнительная обработка, ее цели, состав данных, основание и сроки определяются отдельно до сбора.

05 Информационная безопасность и работа сайта

5.1. Цель - поддерживать сеанс, предотвращать несанкционированный доступ, расследовать технические сбои и злоупотребления. Данные: IP-адрес, время и тип запроса, технические характеристики браузера и устройства, события входа и ошибки, идентификаторы сеанса. Состав журналов ограничивается необходимыми техническими сведениями; содержание паролей и платежных секретов в журналы не включается.

5.2. Основания - исполнение соглашения в части необходимых функций и осуществление прав и законных интересов оператора при условии, что это не нарушает права и свободы пользователя. Это основание не распространяется автоматически на рекламное отслеживание.

5.3. Проектный срок хранения технических журналов - до 90 календарных дней с момента события. Сведения о конкретном инциденте могут храниться дольше в необходимом объеме до завершения разбирательства и установленного законом срока защиты соответствующего права. Сессионные идентификаторы прекращают действие после завершения сеанса либо установленного периода неактивности.

06 Необязательные цели

6.1. Для маркетинговых обращений обрабатываются выбранные пользователем контакты, имя для обращения, выбранные каналы и сведения о согласиях. Основание - отдельное согласие на обработку данных для маркетинга; для направления рекламы дополнительно необходимо предварительное согласие на получение рекламы. Срок - один год с даты согласия либо до его отзыва, если он наступил раньше. Отказ не препятствует регистрации и получению оплаченных услуг.

6.2. Аналитические и маркетинговые cookie, способные связать действия с посетителем или устройством, применяются только после отдельного выбора пользователя. Конкретные технологии, провайдеры, цели, данные, получатели и сроки раскрываются в «Настройках cookie» до подтверждения. При отсутствии согласия необязательные технологии не загружаются.

6.3. Публикация отзыва вместе с идентифицирующими сведениями допускается в пределах отдельного согласия на распространение персональных данных. Публикация фото, видео или изображения человека в данный образец согласия не включена.

07 Способы обработки и получатели

7.1. В пределах соответствующей цели могут осуществляться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка может быть автоматизированной или смешанной. Распространение не входит в обычную обработку и требует самостоятельного основания.

7.2. Доступ сотрудников предоставляется только в необходимом для их обязанностей объеме. Передача подрядчику по поручению оператора оформляется договором с определением данных, операций, целей, требований конфиденциальности и защиты. Самостоятельный получатель должен иметь собственное законное основание обработки.

7.3. Сведения о фактических получателях и обработчиках доступны в информации об обработке данных на сайте и, когда передача основана на согласии, показываются до его подтверждения: наименование и адрес, роль, цель, категории данных, операции, страна обработки, основание и срок. Само упоминание подрядчиков в Политике не разрешает передачу неопределенному кругу лиц. Предоставление государственным органам допускается при наличии предусмотренного законом основания.

7.4. При сборе данных граждан Российской Федерации через интернет соблюдаются требования закона к базам данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача требует самостоятельной проверки условий и предварительного выполнения установленных законом процедур; настоящее положение само по себе не означает, что такая передача осуществляется или разрешена пользователем.

08 Защита, прекращение и уничтожение

8.1. Оператор должен применять правовые, организационные и технические меры, соответствующие характеру обработки и угрозам: ограничение доступа, управление учетными записями, защищенную передачу, учет действий, резервирование и восстановление, обучение ответственных лиц и проверку мер защиты. Конкретные меры и сроки резервного хранения определяются внутренними документами.

8.2. Специальные категории данных и биометрические данные не являются предметом предусмотренной настоящей Политикой обычной обработки. Администрация не запрашивает такие сведения без самостоятельной законной цели и основания. Случайно поступившие избыточные данные подлежат ограничению доступа и удалению либо иной обработке, прямо требуемой законом.

8.3. При достижении цели или отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в предусмотренный законом срок, как правило не более 30 дней, если отсутствует другое законное основание продолжения обработки. При невозможности своевременного уничтожения применяются блокирование и последующее уничтожение в порядке и сроки, установленные законом.

8.4. Отзыв согласия не отменяет законность предшествующей обработки и не прекращает обязательное хранение документов по иному действующему основанию. Такие данные отделяются от необязательных целей. Копии и резервные архивы учитываются в процедуре прекращения обработки и уничтожения; восстановление не должно возвращать данные в отмененную цель.

09 Права пользователя и обращения

9.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке, доступ к своим данным, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, отозвать согласие, отказаться от рекламы и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Запрос направляется Администрации через канал обращений, опубликованный на сайте IT Capital. Для идентификации заявителя запрашиваются только сведения, необходимые с учетом характера обращения; сведения и документы для официального запроса предоставляются в объеме, предусмотренном законом. Направлять копию паспорта в обычную форму обратной связи не требуется.

9.3. Информация по запросу субъекта предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. При наличии предусмотренных законом условий срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением. Для отдельных требований применяются специальные сроки закона. Рекламная обработка по требованию пользователя прекращается немедленно.

9.4. При обновлении Политики размещается новая редакция с датой вступления в силу. Изменение текста не заменяет получения нового согласия, когда оно необходимо для новой цели или расширения состава обработки.

10 Информация о получателях данных

10.1. Актуальная информация о конкретных получателях и порученной им обработке предоставляется на сайте в разделе сведений об обработке персональных данных и в настройках соответствующей функции до отдельного подтверждения пользователя, если оно требуется. Эти сведения доступны для ознакомления без ручного заполнения документа пользователем.

10.2. При изменении получателя, цели или состава передачи пользователю заранее предоставляются обновленные сведения. Если изменение выходит за пределы ранее данного согласия и обработка требует согласия, она начинается только после нового отдельного подтверждения.

Применение документа

Политика доступна для ознакомления. Регистрация и принятие пользовательского соглашения не предоставляют согласия на необязательные цели обработки. Необходимые для договора данные используются на соответствующем законном основании; согласия для иных операций подтверждаются отдельно.