

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

Публичная оферта на информационные и консультационные услуги

Администрация сайта IT Capital предлагает заключить договор на предоставление выбранных пользователем информационных материалов, консультаций и доступа к сервисам клуба на условиях настоящей оферты и конкретного заказа. До оплаты пользователю раскрываются содержание, стоимость и сроки услуги.

01 Область применения

1.1. Администрация сайта IT Capital (далее - Исполнитель) организует оказание услуг на условиях настоящей оферты. Заказчик - совершеннолетнее дееспособное лицо, заказывающее услугу для себя либо действующее как уполномоченный представитель организации.

1.2. Предмет договора - только выбранные в заказе информационные или консультационные услуги: доступ к материалам, разборы общих вопросов, консультационные встречи, участие в информационных мероприятиях или доступ к функциям клуба. Каждая услуга должна быть описана так, чтобы можно было определить ее конкретный объем.

1.3. Оферта не регулирует передачу средств в инвестиционные программы, приобретение токенов ИТС, стейкинг, брокерские операции, доверительное управление, обещание выплат инвестиционного дохода и другие финансовые сделки. Такие отношения оформляются самостоятельными договорами.

1.4. Реализация образовательной программы, если она имеет признаки образовательной деятельности, оформляется отдельным договором об образовании и обязательными сведениями об исполнителе, программе и лицензии, когда лицензия необходима. Название услуги информационной само по себе не изменяет ее правовую природу.

02 Заказ и заключение договора

2.1. До акцепта пользователь видит сформированный заказ: название и подробное содержание услуги, формат, продолжительность и сроки доступа, количество и длительность встреч, этапы, цену каждого оплачиваемого элемента, общую стоимость, валюту, условия оплаты и сведения о необходимых технических средствах. Условия акции и ограничения раскрываются до оплаты. Данные Заказчика используются из личного кабинета; необходимые дополнительные сведения запрашиваются перед оформлением соответствующей услуги.

2.2. Исполнитель предоставляет возможность прочитать и сохранить оферту и заказ. Заказчик проверяет сведения, подтверждает принятие оферты и вносит предусмотренную заказом оплату. Акцептом является оплата конкретного заказа при предварительно раскрытых условиях; согласие на рекламу для этого не требуется.

2.3. Договор заключается в момент получения Исполнителем предусмотренной оплаты. При согласованной предоплате акцептом является получение ее установленной суммы.

Исполнитель направляет подтверждение с номером заказа и зафиксированными условиями на электронную почту или в кабинет.

2.4. Выбранная редакция оферты и заказ сохраняются для подтверждения состава договора. Позднейшие изменения сайта не заменяют согласованные условия уже оплаченной услуги.

2.5. Оплата доступна после раскрытия всех существенных условий конкретного заказа. Изменение или добавление таких условий после акцепта допускается только на законном основании или по согласованию сторон.

03 Цена и расчеты

3.1. Стоимость, налоги, обязательные платежи и возможные комиссии показываются до подтверждения заказа. Конвертация, если она применяется, производится по заранее раскрытому правилу. Неуказанная дополнительная платная услуга не включается в заказ автоматически. При применении российского законодательства о защите прав потребителей цена и полная сумма к оплате доводятся до пользователя в рублях; при наличии валютного эквивалента заранее раскрывается правило его пересчета.

3.2. Оплата проводится через доступный в заказе законный платежный способ. Сведения о получателе платежа должны соответствовать договору или заранее раскрытому статусу платежного посредника. Расчетный документ предоставляется в случаях и порядке, предусмотренных законом.

3.3. Периодическая подписка возможна только при прямом указании в заказе ее периода, цены, даты первого и следующих платежей и способа отмены. Автопродление и повторные списания требуют отдельного явно выраженного подтверждения пользователя.

3.4. Изменение цены применяется к новому заказу либо будущему периоду подписки после предварительного уведомления и требуемого законом согласования. Отказ от новой цены позволяет прекратить дальнейшее продление. Условия оплаченного периода сохраняются.

3.5. Исполнитель обеспечивает электронный способ отказа от дальнейшего использования сохраненных платежных реквизитов. После получения отказа они не используются для следующих периодических списаний.

04 Предоставление услуг

4.1. Доступ или сведения для участия предоставляются в срок, указанный в заказе. Для доступа к материалам Исполнитель сообщает место их размещения, продолжительность доступа и канал технической поддержки.

4.2. Для консультаций и мероприятий согласуются дата, часовой пояс, длительность, формат, порядок переноса и действия при техническом сбое. Существенный перенос по инициативе Исполнителя согласуется с Заказчиком; при несогласии применяются законные способы прекращения договора и расчета.

4.3. Заказчик обеспечивает указанные до оплаты технические условия и своевременно сообщает о затруднениях. Факт отсутствия обращения не подтверждает надлежащее оказание услуги автоматически.

4.4. Доказательствами исполнения могут служить предоставленные материалы, сведения о доступе, проведенной встрече и переписка. Открытие кабинета, скачивание одного файла или выдача ссылки сами по себе не означают полное исполнение всех будущих этапов.

4.5. Если доступ предоставляется на определенный период, обязательство обеспечивать такой доступ сохраняется в течение периода. Стоимость самостоятельных элементов или этапов определяется до оплаты, а не при рассмотрении заявления о возврате.

4.6. Исполнитель вправе привлекать специалистов, сохраняя ответственность перед Заказчиком. Передача им персональных данных допускается только при необходимом законном основании и в необходимом объеме.

05 Содержание консультаций и права на материалы

5.1. Информационные услуги не гарантируют доход, трудоустройство, получение торгового капитала, успешную сдачу испытания или конкретный результат применения материала. При этом Исполнитель обязан предоставить обещанные содержание, объем и качество услуги.

5.2. Общие примеры и обзоры не заменяют услугу индивидуального инвестиционного консультирования. Если фактическое содержание взаимодействия требует специального статуса или разрешения, такая услуга предоставляется только на соответствующем правовом основании.

5.3. В пределах оплаченного доступа Заказчик получает неисключительное право лично знакомиться с материалами и использовать их в законных личных целях. Передача аккаунта, перепродажа и публичное распространение материалов требуют разрешения правообладателя, кроме разрешенных законом случаев.

5.4. Публичная запись и публикация встреч с идентифицируемыми участниками требуют отдельного правового основания и предварительного информирования. Покупка услуги не означает согласия на использование имени или изображения в рекламе.

06 Отказ от договора и возврат

6.1. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время с оплатой Исполнителю фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением его договора, в пределах применимого закона. Фиксированный штраф за отказ и общее условие о невозвратности оплаты не устанавливаются.

6.2. При наличии отдельно оказанных и согласованных услуг учитывается их надлежащим образом подтвержденная стоимость. Одна сумма не удерживается одновременно как стоимость услуги и как расход. Будущая прибыль, произвольно назначенная комиссия и нераскрытая цена этапа не являются автоматическими удержаниями.

6.3. Заказчик может направить заявление из личного кабинета либо через канал обращений, опубликованный на сайте IT Capital. При обращении из кабинета Администрация использует имеющиеся данные аккаунта и заказа. Если их недостаточно для поиска заказа или безопасного возврата, запрашиваются необходимые уточнения. Обязательность отдельного бланка, бумажной подписи или объяснения причин отказа не устанавливается, если закон не требует иного.

6.4. Исполнитель предоставляет понятный расчет и подтверждение удержаний. Срок возврата по добровольному отказу устанавливается не более 10 календарных дней с получения заявления; предусмотренный законом более короткий срок имеет приоритет. Для требований из-за нарушения сроков или недостатков применяются специальные основания и сроки закона.

6.5. Подробный порядок обращения и расчетов изложен в Правилах оплаты услуг и возврата средств, являющихся частью условий заказа в редакции на дату акцепта.

07 Ответственность и обращения

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны отвечают по применимому закону. Отсутствие обещания финансового результата не освобождает Исполнителя от ответственности за качество, достоверность описания и соблюдение сроков услуги.

7.2. При существенном перерыве доступа или иных недостатках Заказчик вправе заявить требования, предусмотренные законом, включая надлежащее исполнение, соразмерное уменьшение цены или возврат при наличии соответствующего основания.

7.3. Претензии направляются Администрации через канал обращений, опубликованный на сайте IT Capital. Досудебное обращение обязательно лишь в случаях, установленных законом или допустимым соглашением. Права потребителя на выбор суда и иные обязательные гарантии сохраняются.

7.4. Недействительность отдельного условия не влечет автоматической недействительности остальных положений, если договор может исполняться без него.

Подтверждение пользователя

Оплачивая выбранный заказ после ознакомления с его условиями, я принимаю настоящую оферту и Правила оплаты услуг и возврата средств.

Регистрация кабинета не обязывает покупать услуги. Периодические платежи и добровольные согласия подтверждаются отдельно.